

Privacy & Cookies Policy

Nella presente pagina si descrivono le modalità di gestione del sito in riferimento al trattamento dei dati personali degli utenti che lo consultano. Si tratta dell'informativa resa ai sensi degli artt. 13-14 del Reg. UE 679/2016 a coloro che interagiscono con i servizi web della società, accessibili per via telematica a partire dall'indirizzo:

<http://www.crc-balbuzie.it/>

CRC Balbuzie S.r.l. s.u.
C.C.I.A.A. Roma n.998741
P.IVA/C.F. n.06936541009

Sede operativa
Viale Beethoven, 56
00144 Roma

—
Sede legale
Viale Europa, 97
00144 Roma

—
info@crc-balbuzie.it
T. +39 06 59 10 595
F. +39 06 59 19 557



CRC Balbuzie s.r.l.
**Centro per la Ricerca e la Cura della Balbuzie e
dei Disturbi del Linguaggio e dell'Apprendimento**
P. Iva e C.F. 06936541009
Autorizzato con DCA n. U00542 del 13/12/2017
Accreditato SSR con DCA n. U00412 del 12/09/2013

Sede legale:

Roma - Viale Europa, 97
Tel. 06 59 10 595
Tel./Fax 06 59 10 557

Sede operativa:

Roma - Viale Beethoven, 56
Tel. 06 59 10 595
Fax 06 59 19 557

Amministratore Unico

Dott.ssa Donatella Tomaiuoli

Direzione Sanitaria

Dr. Lorenzo Cusano

Direttore Amministrativo

D.r. Francesca Del Gado

Sistema Gestione Qualità

Dott. Nicola Grassi

Internet:

www.crc-balbuzie.it

Mail:

info@crc-balbuzie.it

crc.balbuzie@pec.it

Orario del Centro:

Il Centro è aperto al pubblico tutti i giorni dal lunedì al venerdì con il seguente orario
08.00 - 20.00 e il sabato dalle 08.00 alle 14.00.

Eventuali variazioni apportate all'orario indicato verranno comunicate agli utenti
attraverso la bacheca aziendale posta in sala d'attesa e attraverso posta elettronica.

Gli utenti possono richiedere un colloquio privato con ciascuna delle figure di riferimento
del CRC concordando modalità e orario con la segreteria.

CRC Balbuzie S.r.l. s.u.
C.C.I.A.A. Roma n.998741
P.IVA/C.F. n.06936541009

Sede operativa
Viale Beethoven, 56
00144 Roma

Sede legale
Viale Europa, 97
00144 Roma

info@crc-balbuzie.it
T. +39 06 59 10 595
F. +39 06 59 19 557

IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il Titolare del trattamento è: **Centro Ricerca e Cura Balbuzie S.r.l.** con sede legale in **Viale Europa, 97 - 00144 Roma** e sede operativa in **Viale Beethoven, 56 - 00144 Roma**

IL RESPONSABILE PER LA PROTEZIONE DATI (DPO):

Dott. Nicola GRASSI

Email dpo@crc-balbuzie.it

LUOGO DI TRATTAMENTO

I trattamenti connessi ai servizi web di questo sito hanno luogo presso la predetta sede e sono curati solo da personale tecnico dell'Ufficio autorizzato al trattamento, oppure da eventuali soggetti autorizzati da società individuate come Responsabili del Trattamento.

Nessun dato derivante dal servizio web viene comunicato o diffuso.

I dati personali forniti dagli utenti che inoltrano richieste di invio di materiale informativo sono utilizzati al solo fine di eseguire il servizio o la prestazione richiesta.

TIPI DI DATI TRATTATI

1. Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali, la cui trasmissione è implicita nell'uso di protocolli di comunicazione internet.

Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per la loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare l'utente.

In questa categoria di dati rientrano:

- gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito;
- gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, etc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento e vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione.

I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di reati informatici ai danni del sito.

2. Dati forniti volontariamente dall'utente

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica agli indirizzi indicati su questo sito comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente necessario per rispondere alle richieste, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti nella missiva. Specifiche informative di sintesi verranno progressivamente riportate o visualizzate nelle pagine del sito predisposte per particolari servizi a richiesta.

3. Cookies

Quando si visita qualsiasi sito Web, questo può memorizzare o recuperare informazioni sul browser dell'Utente, in gran parte sotto forma di cookie. Queste informazioni potrebbero essere sull'utente, le sue preferenze o il suo dispositivo e sono utilizzate in gran parte per far funzionare il sito secondo le sue aspettative. Le informazioni non identificano direttamente l'utente, ma possono fornire un'esperienza Web più personalizzata. Poiché rispettiamo il suo diritto alla privacy, è possibile scegliere di non consentire alcuni tipi di cookie. Tuttavia, il bloccaggio di alcuni tipi di cookie può avere impatto sull'esperienza del sito e dei servizi che siamo in grado di offrire. Per saperne di più, si prega di consultare l'informativa estesa sui Cookies in calce al presente documento.

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO DEI DATI

Modulo di contatto:

L'Utente, compilando con i propri dati il modulo di contatto, acconsente al loro utilizzo per rispondere alle richieste di informazioni, di preventivo o di qualunque altra natura indicata dall'intestazione del modulo. I dati raccolti sono nome, telefono, email.

FACOLTATIVITÀ DEL CONFERIMENTO DI DATI

A parte quanto specificato per i dati di navigazione, l'utente è libero di fornire i dati personali riportati nei moduli di richiesta o comunque indicati nella sezione "contatti" per sollecitare l'invio di informazioni.

Il loro mancato conferimento può comportare l'impossibilità di ottenere quanto richiesto.

Per completezza va ricordato che in alcuni casi (non oggetto dell'ordinaria gestione di questo sito) l'Autorità può richiedere notizie e informazioni ai fini del controllo sul trattamento dei dati personali. In questi casi la risposta è obbligatoria a pena di sanzione amministrativa.

MODALITÀ DEL TRATTAMENTO

I dati personali sono trattati con strumenti automatizzati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti.

Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI

I cookie tecnici, poiché non hanno una scadenza temporale, scompaiono quando l'utente chiude il browser.

TRAFERIMENTO DATI VERSO PAESI EXTRA UE

Centro Ricerca e Cura Balbuzie S.r.l. non intende trasferire i suoi dati verso paesi terzi (paesi extra-UE).

DIRITTI DELL'INTERESSATO

Lei ha diritto di ottenere quanto dettato dagli articoli dal 15 al 22 del RUE 679/2016:

- **DIRITTO DI ACCESSO DELL'INTERESSATO**

«L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e alle informazioni» specificate all'art. 15, comma 1, lettere dalla a) alla h) **(per una maggiore comprensione si rimanda all'art.15 del RUE 679/2016);**

- **DIRITTO DI RETTIFICA**

CRC Balbuzie S.r.l. s.u.
C.C.I.A.A. Roma n.998741
P.IVA/C.F. n.06936541009

Sede operativa
Viale Beethoven, 56
00144 Roma

—
Sede legale
Viale Europa, 97
00144 Roma

—
info@crc-balbuzie.it
T. +39 06 59 10 595
F. +39 06 59 19 557

«L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano senza ingiustificato ritardo. Tenuto conto delle finalità del trattamento, l'interessato ha il diritto di ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa» **(art. 16 del RUE 679/2016)**;

- **DIRITTO ALLA CANCELLAZIONE [«DIRITTO ALL'OBLIO»]**

«L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la cancellazione dei dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo e il titolare del trattamento ha l'obbligo di cancellare senza ingiustificato ritardo i dati personali, se sussiste uno dei motivi» indicati all'art. 17, comma 1 lettere dalla a) alla f) **(per una maggiore comprensione si rimanda all'art.17 del RUE 679/2016)**;

- **DIRITTO DI LIMITAZIONE DI TRATTAMENTO**

«L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la limitazione del trattamento quando ricorre una delle ipotesi» indicate all'art. 18, comma1, lettere dalla a) alla d) **(per una maggiore comprensione si rimanda all'art.18 del RUE 679/2016)**;

- **DIRITTO ALLA PORTABILITÀ DEI DATI**

«L'interessato ha il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano forniti a un titolare del trattamento e ha il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte del titolare del trattamento cui li ha forniti qualora si verifichi una delle ipotesi» indicate all'art. 20, comma 1 lettere a) e b) **(per una maggiore comprensione si rimanda all'art.20 del RUE 679/2016)**;

- **DIRITTO DI OPPOSIZIONE**

«L'interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che lo riguardano ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettere e) o f), compresa la profilazione sulla base di tali disposizioni» **(per una maggiore comprensione si rimanda all'art.21 del RUE 679/2016)**;

- **DIRITTO DI NON ESSERE SOTTOPOSTO A UN PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO, COMPRESA LA PROFILAZIONE**

«L'interessato ha il diritto di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che lo riguardano o che incida in modo analogo significativamente sulla sua persona» *(per una maggiore comprensione si rimanda all'art.22 del RUE 679/2016)*.

Le richieste verranno rivolte al Titolare del trattamento **Centro Ricerca e Cura Balbuzie S.r.l.** con sede in **viale Beethoven, 56 - 00144 Roma**

La presente costituisce la Privacy & Cookies Policy di questo sito che sarà soggetta ad aggiornamento periodico.

COOKIES: INFORMATIVA ESTESA

Ogni sito web che Lei visita può conservare o recuperare informazioni attraverso il Suo browser, prevalentemente in forma di cookie. Tali informazioni potrebbero essere informazioni personali su di Lei, le Sue preferenze o il Suo dispositivo e sono per lo più utilizzate per fare in modo che il sito web possa operare secondo le Sue aspettative. Tali informazioni non La identificano direttamente, ma possono offrirLe un'esperienza web personalizzata. Poiché rispettiamo il Suo diritto alla privacy, Lei può scegliere di non accettare alcune tipologie di cookie, a eccezione di quelli strettamente necessari.

In ogni momento Lei può scegliere se accettare o rifiutare l'uso dei cookie utilizzando le impostazioni on/off del centro preferenze, cliccando sul seguente bottone:

'Personalizza'

A. Che cos'è un cookie?

Un cookie è una piccola porzione di dati (file di testo) che un sito web – quando visitato da un utente – chiede al Suo browser di installare sul Suo dispositivo al fine di ricordare informazioni che La riguardano, quali ad esempio le Sue preferenze linguistiche o informazioni di login.

B. Perché utilizziamo i cookie?

I cookie sono utilizzati per varie finalità, quali ad esempio consentire agli utenti di navigare tra le pagine senza interruzioni, adottando le loro preferenze e migliorando la loro esperienza di navigazione complessiva, personalizzando il sito web secondo la loro attività di navigazione. I cookie possono anche aiutarci ad assicurare che gli annunci pubblicitari che gli utenti visualizzano online siano più rilevanti per loro ed i loro interessi.

C. Quali tipi di cookie utilizziamo?

Il nostro sito web utilizza diversi tipi di cookie che hanno una durata differente. In particolare utilizziamo:

- Cookie di sessione, la cui durata è limitata alla sessione di navigazione e che facilitano la Sua esperienza sul nostro sito web; e
- Cookie persistenti, che durano per più di una visita e memorizzano le Sue preferenze di impostazione in relazione al sito web.

D. Quali categorie di cookie sono presenti sul nostro sito web?

Le diverse tipologie di cookie utilizzate sul nostro sito web supportano finalità diverse e possono rientrare in una delle categorie di seguito elencate.

Cookie strettamente necessari

Questi cookie sono necessari al funzionamento del sito e non possono essere disattivati nei nostri sistemi in quanto contribuiscono a rendere fruibile il sito web abilitandone funzionalità di base quali la navigazione sulle pagine e l'accesso alle aree protette del sito. Il sito web non è in grado di funzionare correttamente senza questi cookie, i quali non conservano alcuna informazione personale. I Cookie necessari utilizzati da questo sito sono:

- `_grecaptcha`
Tipo: cookie necessario, persistente
Questo cookie è usato per distinguere tra umani e robot. Questo è utile per il sito web, al fine di rendere validi rapporti sull'uso del sito.
- `_GRECAPTCHA`
Tipo: cookie necessario – Durata: 179 giorni
Questo cookie è usato per distinguere tra umani e robot. Questo è utile per il sito web, al fine di rendere validi rapporti sull'uso del sito.
- `rc::a`
Tipo: cookie necessario, persistente
Questo cookie è usato per distinguere tra umani e robot. Questo è utile per il sito web, al fine di rendere validi rapporti sull'uso del sito.
- `rc::b`
Tipo: cookie necessario, sessione
Questo cookie è usato per distinguere tra umani e robot.
- `rc::c`
Tipo: cookie necessario, sessione

Questo cookie è usato per distinguere tra umani e robot.

- rc::d-#

Tipo: cookie necessario, persistente

Questo cookie è usato per distinguere tra umani e robot.

- wc_cart_hash_#

Tipo: cookie necessario, persistente

Non classificato.

- wc_fragments_#

Tipo: cookie necessario, sessione

Non classificato.

Cookie statistici

Questi cookie ci consentono di conteggiare le visite e di determinare le fonti del traffico, così da poter misurare e migliorare la performance del nostro sito. Ci aiutano a capire quali pagine hanno più successo e quali meno e a vedere quanti visitatori passano sul nostro sito. Tutte le informazioni raccolte da questi cookie sono in forma aggregata e dunque anonima. Se Lei non accetta questi cookie, non potremo sapere quando ha visitato il nostro sito. I Cookies statistici utilizzati da questo sito sono:

- _ga

Tipo: cookie statistico – Durata: 2 anni

Registra un ID univoco utilizzato per generare dati statistici su come il visitatore utilizza il sito internet.

- _gat

Tipo: cookie statistico – Durata: 1 giorno

Utilizzato da Google Analytics per limitare la frequenza delle richieste

- _gid

Tipo: cookie statistico – Durata: 1 giorno

Registra un ID univoco utilizzato per generare dati statistici su come il visitatore utilizza il sito internet.

- AnalyticsSyncHistory

Tipo: cookie statistico – Durata: 29 giorni

Utilizzato nel contesto della sincronizzazione dei dati con il servizio di analisi di terze parti.

- collect

Tipo: cookie statistico, sessione

Utilizzato per inviare dati a Google Analytics in merito al dispositivo e al comportamento dell'utente. Tiene traccia dell'utente su dispositivi e canali di marketing.

Cookie di preferenza

Questi cookie rendono possibile la personalizzazione del sito web riconoscendo gli utenti e ricordando le loro preferenze, quali la lingua preferita o la località nella quale si trova. Se Lei non accetta questi cookie, tutti o alcuni di questi servizi potrebbero non funzionare correttamente. I Cookies di preferenza utilizzati da questo sito sono:

- lang
Tipo: cookie di preferenza, sessione
Ricorda la versione linguistica di un sito web selezionata dall'utente.

Cookie di marketing

I cookies di marketing vengono utilizzati per tracciare i visitatori sui siti web. La finalità è quella di presentare annunci pubblicitari che siano rilevanti e coinvolgenti per il singolo utente e quindi di maggior valore per editori e inserzionisti di terze parti. I Cookies di marketing utilizzati da questo sito sono:

- _fbp
Tipo: cookie di marketing - Durata: 3 mesi
Utilizzato da Facebook per fornire una serie di prodotti pubblicitari come offerte in tempo reale da inserzionisti terzi.
- _gcl_au
Tipo: cookie di marketing - Durata: 3 mesi
Utilizzato da Google AdSense per sperimentare l'efficacia pubblicitaria su tutti i siti web che utilizzano i loro servizi.
- bcookie
Tipo: cookie di marketing - Durata: 2 anni
Utilizzato dal servizio di social network LinkedIn per tracciare l'utilizzo di servizi integrati.
- bscookie
Tipo: cookie di marketing - Durata: 2 anni
Utilizzato dal servizio di social network LinkedIn per tracciare l'utilizzo di servizi integrati.
- fr
Tipo: cookie di marketing - Durata: 3 mesi
Utilizzato da Facebook per fornire una serie di prodotti pubblicitari come offerte in tempo reale da inserzionisti terzi.
- lang
Tipo: cookie di marketing, sessione
Inserito da LinkedIn quando una pagina web con tiene un pannello integrato "Seguici".
- lidc
Tipo: cookie di marketing - Durata: 1 giorno

Utilizzato dal servizio di social network LinkedIn per tracciare l'utilizzo di servizi integrati.

- tr
Tipo: cookie di marketing, sessione
Utilizzato da Facebook per fornire una serie di prodotti pubblicitari come offerte in tempo reale da inserzionisti terzi.
- UserMatchHistory
Tipo: cookie di marketing – Durata: 29 giorni
Utilizzato per tracciare i visitatori su più siti web, al fine di presentare annunci pubblicitari pertinenti in base alle preferenze del visitatore.

F. Come personalizzare le impostazioni sui cookie

In ogni momento Lei può scegliere di accettare o rifiutare l'uso dei cookie utilizzando le impostazioni on/off del centro preferenze, cliccando sul bottone 'Personalizza'.

Poiché rispettiamo il Suo diritto alla privacy, Lei può scegliere di non accettare alcune tipologie di cookie, a eccezione di quelli strettamente necessari, come sopra specificato. Clicchi sul nome delle varie categorie per saperne di più e per cambiare le Sue impostazioni di base. In ogni caso, il blocco di alcune tipologie di cookie potrebbe avere delle conseguenze sulla Sua esperienza del sito e dei servizi che possiamo offrire.