



# Modulo Reclami

**CRC Baluzie S.r.l. s.u.**  
C.C.I.A.A. Roma n.998741  
P.IVA/C.F. n.06936541009

**Sede operativa**  
Viale Beethoven, 56  
00144 Roma

**Sede legale**  
Viale Europa, 97  
00144 Roma

**info@crc-baluzie.it**  
T. +39 06 59 10 595  
F. +39 06 59 19 557



**CRC Balbuzie s.r.l.**  
*Centro per la Ricerca e la Cura della Balbuzie e  
dei Disturbi del Linguaggio e dell'Apprendimento*  
*P. Iva e C.F. 06936541009*  
*Autorizzato con DCA n. U00542 del 13/12/2017*  
*Accreditato SSR con DCA n. U00412 del 12/09/2013*

**Sede legale:**  
Roma - Viale Europa, 97  
Tel. 06 59 10 595  
Tel./Fax 06 59 10 557

**Sede operativa:**  
Roma - Viale Beethoven, 56  
Tel. 06 59 10 595  
Fax 06 59 19 557

**Amministratore Unico**  
Dott.ssa Donatella Tomaiuoli

**Direzione Sanitaria**  
Dr. Lorenzo Cusano

**Direttore Amministrativo**  
Dr. Francesca Del Gado

**Sistema Gestione Qualità**  
Dott. Nicola Grassi

**Internet:**  
[www.crc-balbuzie.it](http://www.crc-balbuzie.it)

**Mail:**  
[info@crc-balbuzie.it](mailto:info@crc-balbuzie.it)

[crc.balbuzie@pec.it](mailto:crc.balbuzie@pec.it)

Orario del Centro:

Il Centro è aperto al pubblico tutti i giorni dal lunedì al sabato con il seguente orario  
08.00 - 20.00

Eventuali variazioni apportate all'orario indicato verranno comunicate agli utenti  
attraverso la bacheca aziendale posta in sala d'attesa e attraverso posta elettronica.

Gli utenti possono richiedere un colloquio privato con ciascuna delle figure di riferimento  
del CRC concordando modalità e orario con la segreteria.

CRC Balbuzie S.r.l. s.u.  
C.C.I.A.A. Roma n.998741  
P.IVA/C.F. n.06936541009

**Sede operativa**  
Viale Beethoven, 56  
00144 Roma

**Sede legale**  
Viale Europa, 97  
00144 Roma

**info@crc-balbuzie.it**  
T. +39 06 59 10 595  
F. +39 06 59 19 557



*Gentile Signora, Egregio Signore,*

*è da sempre nostro obiettivo e nostra cura offrire un servizio costantemente rivolto alla qualità e alla sua soddisfazione.*

*E' possibile, tuttavia, che si verifichino situazioni di disservizio, che la invitiamo a segnalarci attraverso la compilazione del modulo seguente, da consegnare presso la Segreteria del Centro o inviare al seguente indirizzo e-mail: [segreteria@crc-balbuzie.it](mailto:segreteria@crc-balbuzie.it)*

*Il Referente della procedura reclami la contatterà in merito alle sue segnalazioni, fornendole una risposta entro il termine di 7 giorni.*

*Le sue osservazioni ci permetteranno di risolvere prontamente la problematica evidenziata e, conseguentemente, di migliorare il servizio.*

Dr. Lorenzo Cusano  
Direttore Sanitario CRC

**CRC Balbuzie S.r.l. s.u.**  
C.C.I.A.A. Roma n.998741  
P.IVA/C.F. n.06936541009

**Sede operativa**  
Viale Beethoven, 56  
00144 Roma

**Sede legale**  
Viale Europa, 97  
00144 Roma

**info@crc-balbuzie.it**  
T. +39 06 59 10 595  
F. +39 06 59 19 557



NOME E COGNOME \_\_\_\_\_  
DATA DI NASCITA \_\_\_\_\_  
LUOGO DI NASCITA \_\_\_\_\_  
CODICE FISCALE \_\_\_\_\_  
LUOGO DI RESIDENZA \_\_\_\_\_  
INDIRIZZO DI RESIDENZA \_\_\_\_\_  
CAP \_\_\_\_\_  
RECAPITI TELEFONICI \_\_\_\_\_

MOTIVO DEL RECLAMO

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Data e Luogo \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_

SPAZIO SOTTOSTANTE RISERVATO ALLA SEGRETERIA

PROTOCOLLO \_\_\_\_\_  
OGGETTO DEL RECLAMO \_\_\_\_\_  
COMPETENZA \_\_\_\_\_  
DATA RISPOSTA \_\_\_\_\_

*Informativa sul trattamento dei dati personali:*

*In base alle disposizioni dell'art. 13 del RUE 679/2016, il CRC la informa che i dati personali che la riguardano, raccolti attraverso la compilazione del presente modulo, saranno utilizzati soltanto per la definizione del reclamo. Il trattamento dei suddetti dati, anche mediante l'ausilio di strumenti elettronici, avverrà ad opera di dipendenti del Centro opportunamente incaricati e istruiti, nei modi e nei limiti necessari per perseguire la predetta finalità, anche nel caso di eventuale comunicazione a terzi.*

*Il CRC la informa, infine, che è nelle sue facoltà esercitare il diritto di accesso previsto dagli artt. 15-22 del citato regolamento, rivolgendosi direttamente al titolare del trattamento, Dott.ssa Donatella Tomaiuoli.*

**CRC Balbuzie S.r.l. s.u.**  
C.C.I.A.A. Roma n.998741  
P.IVA/C.F. n.06936541009

**Sede operativa**  
Viale Beethoven, 56  
00144 Roma

**Sede legale**  
Viale Europa, 97  
00144 Roma

**info@crc-balbuzie.it**  
T. +39 06 59 10 595  
F. +39 06 59 19 557