



Modulo Reclami

CRC Balbuzie S.r.l.

Sede operativa

Viale Beethoven, 56
00144 Roma

Sede legale

Viale Europa, 97
00144 Roma

info@crc-balbuzie.it

T. +39 06 59 10 595
F. +39 06 59 19 557



CRC Balbuzie s.r.l.
**Centro per la Ricerca e la Cura della Balbuzie e
dei Disturbi del Linguaggio e dell'Apprendimento**
P. Iva e C.F. 06936541009
Autorizzato con DCA n. U00542 del 13/12/2017
Accreditato SSR con DCA n. U00412 del 12/09/2013

Sede legale:
Roma - Viale Europa, 97
Tel. 06 59 10 595
Tel./Fax 06 59 10 557

Sede operativa:
Roma - Viale Beethoven, 56
Tel. 06 59 10 595
Fax 06 59 19 557

Amministratore Unico
Dott.ssa Donatella Tomaiuoli

Direzione Sanitaria
Dr. Lorenzo Cusano

Direttore Amministrativo
Dr. Francesca Del Gado

Sistema Gestione Qualità
Dott. Nicola Grassi

Internet:
www.crc-balbuzie.it

Mail:
info@crc-balbuzie.it

crc.balbuzie@pec.it

Orario del Centro:

Il Centro è aperto al pubblico tutti i giorni dal lunedì al sabato con il seguente orario
08.00 - 20.00

Eventuali variazioni apportate all'orario indicato verranno comunicate agli utenti
attraverso la bacheca aziendale posta in sala d'attesa e attraverso posta elettronica.

Gli utenti possono richiedere un colloquio privato con ciascuna delle figure di riferimento
del CRC concordando modalità e orario con la segreteria.

CRC Balbuzie S.r.l.

Sede operativa

Viale Beethoven, 56

00144 Roma

Sede legale

Viale Europa, 97

00144 Roma

info@crc-balbuzie.it

T. +39 06 59 10 595

F. +39 06 59 19 557



Gentile Signora, Egregio Signore,

è da sempre nostro obiettivo e nostra cura offrire un servizio costantemente rivolto alla qualità e alla sua soddisfazione.

E' possibile, tuttavia, che si verifichino situazioni di disservizio, che la invitiamo a segnalarci attraverso la compilazione del modulo seguente, da consegnare presso la Segreteria del Centro o inviare al seguente indirizzo e-mail: segreteria@crc-balbuzie.it

Il Referente della procedura reclami la contatterà in merito alle sue segnalazioni, fornendole una risposta entro il termine di 7 giorni.

Le sue osservazioni ci permetteranno di risolvere prontamente la problematica evidenziata e, conseguentemente, di migliorare il servizio.

Dr. Lorenzo Cusano
Direttore Sanitario CRC

CRC Balbuzie S.r.l.

Sede operativa

Viale Beethoven, 56
00144 Roma

Sede legale

Viale Europa, 97
00144 Roma

info@crc-balbuzie.it

T. +39 06 59 10 595
F. +39 06 59 19 557



NOME E COGNOME _____
DATA DI NASCITA _____
LUOGO DI NASCITA _____
CODICE FISCALE _____
LUOGO DI RESIDENZA _____
INDIRIZZO DI RESIDENZA _____
CAP _____
RECAPITI TELEFONICI _____

MOTIVO DEL RECLAMO

Data e Luogo _____

Firma _____

SPAZIO SOTTOSTANTE RISERVATO ALLA SEGRETERIA

PROTOCOLLO _____
OGGETTO DEL RECLAMO _____
COMPETENZA _____
DATA RISPOSTA _____

Informativa sul trattamento dei dati personali:

In base alle disposizioni dell'art. 13 del RUE 679/2016, il CRC la informa che i dati personali che la riguardano, raccolti attraverso la compilazione del presente modulo, saranno utilizzati soltanto per la definizione del reclamo. Il trattamento dei suddetti dati, anche mediante l'ausilio di strumenti elettronici, avverrà ad opera di dipendenti del Centro opportunamente incaricati e istruiti, nei modi e nei limiti necessari per perseguire la predetta finalità, anche nel caso di eventuale comunicazione a terzi.

Il CRC la informa, infine, che è nelle sue facoltà esercitare il diritto di accesso previsto dagli artt. 15-22 del citato regolamento, rivolgendosi direttamente al titolare del trattamento, Dott.ssa Donatella Tomaiuoli.

CRC Balbuzie S.r.l.

Sede operativa

Viale Beethoven, 56

00144 Roma

Sede legale

Viale Europa, 97

00144 Roma

info@crc-balbuzie.it

T. +39 06 59 10 595

F. +39 06 59 19 557