

## Risultati questionario di gradimento clienti esterni - Maggio 2018

Dall'ultimo questionario somministrato nel mese di maggio 2018 è emersa una soddisfazione pressoché generale, tanto che, come è possibile notare dal grafico in basso, nessuna risposta ha avuto un punteggio inferiore a 8.2.

I punteggi più alti si collocano nelle aree:

- “Segreteria e Accoglienza”, dove gli item *Accoglienza* e *Disponibilità* hanno ricevuto rispettivamente i punteggi 9.3 e 9.5;
- “Personale Sanitario”, dove l'item *Professionalità dell'equipe* ha ricevuto il punteggio 9.4
- “Struttura” dove gli item *Ordine*, *Pulizia dei locali* e *Confort* hanno ricevuto rispettivamente i punteggi 9, 9.2 e 9.1.

Il punteggio più basso, invece, lo ha totalizzato l'item Qualità del nostro sito internet, su cui stiamo lavorando e che presto andrà incontro ad una revisione.

